
 ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	GESTIÓN SOCIAL Y TERRITORIAL EN SALUD PÚBLICA DIRECCIÓN DE PROVISIÓN DE SERVICIOS DE SALUD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO NORMATIVO AL MANTENIMIENTO O IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES Y CRITERIOS DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD A LAS EPS HABILITADAS Y AUTORIZADAS EN BOGOTÁ D.C. (RES. 1441/2016)			
	Código:	SDS-GTS-FT-093	Versión:	
Elaborado por: Erika María Velásquez Ardila / Revisado por: Fernando Anibal Peña Díaz, Edzabeth Ramirez Rodríguez y Tamara Varín / Aprobado por: Luis Alexander Moscoso Osorio				

ANEXO 1. INSTRUMENTO DE SEGUIMIENTO AL MANTENIMIENTO O IMPLEMENTACIÓN DE ESTÁNDARES Y CRITERIOS DE LAS REDES INTEGRALES DE PRESTADORES DE SERVICIOS DE SALUD –RIPSS- A LAS EPS HABILITADAS Y AUTORIZADAS EN BOGOTÁ D.C (RES. 1441/2016)				
NOMBRE DE LA EPS	ECOPETROL EAPB			
FECHA INICIO HABILITACION RIPSS	NO APLICA			
FECHA FINALIZACION HABILITACION RIPSS	NO APLICA			
FECHA DE REALIZACIÓN SEGUIMIENTO	23 DE ABRIL DE 2025	HORA:	2:00 P.m.	
PROFESIONAL DE LA SDS- DPSS QUE REALIZA EL SEGUIMIENTO	CLAUDIA ANGÉLICA QUINTERO MORENO			
PROFESIONALES REPRESENTANTES DE LA EPS QUE PARTICIPAN DEL LUGAR EN EL QUE SE REALIZA EL SEGUIMIENTO	GIOVANNA YANNETH ARIAS MONCADA - PROFESIONAL DE ASEGURAMIENTO IBETH KERIMA NARVAEZ N - PROFESIONAL ASEGURAMIENTO SALUD/LÍDER ODONTOLOGÍA			
NÚMERO DE SEGUIMIENTO	N. 2 (DOS) DEL AÑO 2025			

ESTÁNDAR 1: CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA RED					
DOCUMENTO DE CONFORMACIÓN Y ORGANIZACIÓN DE LA RIPSS CUENTA CON ACTUALIZACIÓN (ANUAL)			Registre SI o NO: SI		
CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
			SI	NO	
Valoración y dimensionamiento de la Demanda de la población afiliada en el Distrito Capital.	Actualización de las condiciones y características de la demanda (ex ante, efectiva y agregada).	Teniendo en cuenta que la EPS en visita realizada el 20 de febrero, frente a la documentación presentada (documento denominado: Dimensionamiento de Servicios de Salud – Coordinación de Salud Bogotá- 2024), no se logra observar específicamente análisis de las demandas ex ante, efectiva y agregada, se realiza revisión de este ítem encontrando que Ecopetrol cuenta con una distribución nominal (paciente por paciente) calculada para cada una de las actividades por cada uno de los siguientes perfiles: MEGAS (Médico cabecera puerta de entrada), OGAS (Odontólogos adulto), MEPAS (Médicos Pediatra) y OPAS Odontopediatras, a la población caracterizada por momento de vida y a las actividades que por la Resolución 3280 de 2018 están normadas. Sin embargo no se logra evidenciar específicamente el cálculo y análisis de las demandas ex ante, efectiva y agregada. Se asigna una población al profesional de cabecera, con monitoreo de la ejecución de actividades a través de tableros de control; adicionalmente se realiza seguimiento trimestral al cumplimiento de actividades.	NA	NA	Teniendo en cuenta la información presentada por Ecopetrol, se recomienda por parte del Equipo SDS, realizar el cálculo de las demandas ex ante, efectiva y agregada.
	Análisis de suficiencia de RIPSS de acuerdo a la demanda actualizada y a la oferta analizada en términos de disponibilidad y suficiencia, para la gestión del riesgo en salud de su población afiliada.	El capítulo N.2 del documento Dimensionamiento de Servicios de Salud – Coordinación de Salud Bogotá- 2024, presenta los resultados de la evaluación de suficiencia de la Red en sus componentes primario, complementario y de tecnologías sanitarias, de acuerdo a las capas: Atención Básica, Atención Especializada, Atención Extramural o Domiciliaria para el componente primario; para el complementario las capas de Atención Especializada por Modelo de Atención Integral y la Especializada por Grupo de Servicios. El capítulo N.2 del documento Dimensionamiento de Servicios de Salud presenta los resultados de la evaluación de suficiencia de la Red en sus componentes primario, complementario y de tecnologías sanitarias, de acuerdo a las capas: Atención Básica, Atención Especializada, Atención Extramural o Domiciliaria para el componente primario; para el complementario las capas de Atención Especializada por Modelo de Atención Integral y la Especializada por Grupo de Servicios, sin embargo no se logra observar el acápite que evalúa específicamente la suficiencia de la red. El documento cuenta con un componente que presenta el número de profesionales por perfil, total	NA	NA	Se sugiere consolidar las metas y resultados de cada trimestre con el fin de que al final de la vigencia se pueda obtener el análisis de la suficiencia.
	Estimación de los diferenciales de oferta y demanda agregada.	No se logra observar específicamente análisis de las demandas ex ante, efectiva y agregada	NA	NA	
	Estrategias planificadas, ejecutadas y evaluadas para la reducción de las brechas de oferta demanda.	El capítulo N.4 del citado documento describe las acciones que se adelantan frente a la identificación de necesidades de contratación a fin de contar con más de un proveedor que permita mejorar la oferta sin que se evidencie la metodología de cálculo con la que se llega a la cifra de la cantidad requerida; se determinan las necesidades de contratación como lo describe el capítulo N.5 del citado documento.	NA	NA	

CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
			SI	NO	
Valoración y dimensionamiento de la Oferta de servicios en condiciones de disponibilidad, suficiencia y completitud para atender las necesidades en salud de su población a cargo.	Red actual conformada y organizada para el componente primario.	La EAPB conserva la conformación del componente primario de manera integral, cuenta con servicios de los diferentes grupos: internación, consulta externa, quirúrgico, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, atención inmediata permitiendo una articulación adecuada para la prestación de los servicios a su población. La Red General contó con 188 prestadores, 281 sedes y 1.022 servicios, con disminución de cinco prestadores, cinco sedes y 21 servicios respecto a noviembre. Para esta Red se sugiere que la EAPB verifique el registro de servicios que corresponden a la Red de Oncología tales como: 210 Cirugía oncológica, 379 ginecología oncológica, 406 hematología oncológica, 237 cirugía plástica oncológica, 227 cirugía oncológica pediátrica, 375 dermatología oncológica.	NA	NA	
	Red actual conformada y organizada para el componente complementario.	La EAPB conserva la conformación del componente complementario de manera integral, cuenta con servicios de los diferentes grupos: internación, consulta externa, quirúrgico, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, atención inmediata permitiendo una articulación adecuada para la prestación de los servicios a su población. La Red de Alto Costo No Oncológica, para el mes de diciembre presentó una conformación con 27 prestadores, 36 sedes y 428 servicios, con disminución de dos (2) prestadores, cinco (5) sedes y cuatro (4) servicios respecto al mes de noviembre. Para esta Red se sugiere revisar los servicios reportados para el prestador 1100107440 Instituto Colombiano del Sistema Nervioso - Clínica Monserrat, teniendo en cuenta el tipo de patologías que son objeto de atención por parte de esta Red. Asimismo siendo ésta una Red No Oncológica, se sugiere revisar el rol del prestador 1100138537 Centro de tratamiento e investigación sobre cáncer Luis Carlos Sarmiento Angulo, especialmente para los servicios 201 Cirugía oncológica, 237 Cirugía plástica oncológica, 336 Oncología Clínica, 375 Dermatología oncológica, 379 Ginecología Oncológica, 383 Medicina nuclear, 408 Radioterapia, 709 Quimioterapia, 711 Radioterapia, 715 Medicina nuclear.	NA	NA	
	Red actual conformada y organizada para Urgencias.	La Red de Urgencias está conformada por 12 prestadores, 16 sedes y 361 servicios, mostrando un aumento de dos prestadores y 29 servicios, pero una reducción de dos sedes. Para esta Red se sugiere revisar los siguientes servicios reportados en la Red de urgencias con el fin de determinar el rol de los mismos en esta red: 312 Enfermería, 317 Genética, 333 Nutrición y dietética, 728 Terapia Ocupacional, 739 Fisioterapia, 740 Fonoaudiología y/o terapia del lenguaje, 747 Patología.	NA	NA	
	Red actual conformada y organizada para Oncológicos. Indagar completitud de servicios de red y contratación de unidades funcionales de cáncer.	La Red Oncológica, con 29 prestadores, 37 sedes y 368 servicios, disminuyó en cinco prestadores, seis sedes y 32 servicios. Se sugiere que la Entidad revise la conformación de la Red y determine si los servicios reportados con los siguientes prestadores, dan respuesta al paciente oncológico, o a la Red General: Sandra Patricia Zapata Clavijo, Eugenia Solano Gutiérrez, Alberto Enrique Martínez Trillos, Luis Guillermo Castro Suarez, Luis Arturo Corchuelo Barbosa, Luis Martín Rodríguez Ortégón.	NA	NA	
	Concordancia de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPSS actual con las estimaciones de la demanda y la valoración de la oferta en condiciones de disponibilidad, suficiencia y completitud.	De manera verbal se informa por parte de Ecopetrol que Red con la que se cuenta es suficiente de acuerdo a frecuencias de uso, oferta disponible frente a la demanda.	NA	NA	
	La red actual se encuentra soportada con los servicios que cada prestador suministra acorde a la organización funcional en la RIPSS habilitada, y las responsabilidades que cumple dentro de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPSS.	capítulo N.2 del documento Dimensionamiento de Servicios de Salud – Coordinación de Salud Bogotá- 2024 presenta los resultados de la evaluación de suficiencia de la Red en sus componentes primario, complementario y de tecnologías sanitarias, de acuerdo a las capas: Atención Básica, Atención Especializada, Atención Extramural o Domiciliaria para el componente primario; para el complementario las capas de Atención Especializada por Modelo de Atención Integral y la Especializada por Grupo de Servicios.	NA	NA	
	La red actual se encuentra soportada con las condiciones de articulación para la prestación de los servicios de salud en el componente primario y su población complementario.	La EAPB conserva la conformación de los componentes primario y complementario de manera integral, cuenta con servicios de los diferentes grupos: internación, consulta externa, quirúrgico, apoyo diagnóstico y complementación terapéutica, atención inmediata permitiendo una articulación adecuada para la prestación de los servicios a su población.	NA	NA	
	La red actual se encuentra soportada con mecanismos de pago vigentes y acuerdos en torno al reconocimiento por desempeño en resultados en el proceso de atención y logros en salud.	La red de Ecopetrol al mes de diciembre cuenta con 188 contratos suscritos con las IPS, en modalidades de evento, capita, paquete, evento paquete, y pago global prospectivo. No se evidencia si contractualmente acuerdan incentivos en torno al desempeño de la IPS	NA	NA	

CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
			SI	NO	
	Implementación de planes de contingencia durante la habilitación de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPSS, y ajuste de la red.	Ecopetrol indica que el Plan Financiero que se ejecuta en cabeza de la Vicepresidencia Financiera, contempla los modelos contingentes dentro de su planeación. Lo anterior se soporta en el Numeral 3.1 del documento denominado: Instructivo para aprobar recursos financieros en operación contingente del área de Planeación Financiera y Presupuesto / Gerencia de Maximización de Valor. Este numeral presenta el mecanismo para disposición de los recursos durante la prevención y gestión de incidentes, emergencias y crisis inminentes materializados, que afecten a Ecopetrol S.A, se originen o no al interior de la compañía.	NA	NA	Este documento de revisará de manera detallada en el próximo seguimiento, por cuanto no fue posible en esta reunión el acceso al mismo.
Instancias y mecanismos de coordinación técnica y operativa y el diseño, planificación e implementación del sistema de referencia y contrareferencia.	Unidad Técnica de Coordinación y Gestión Operativa de la Red y de Regulación de la Demanda y la Oferta -UTC- conformada y la susceptible de cambio en lo transcurrido de la vigencia de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPSS).	Ecopetrol informa que cuentan con un espacio de reunión denominado Comité Nacional de Auditoría en el que se abordan temáticas de contratación y Red, aspectos Financieros, PQRS, Nota Técnica, Auditoría, y Medicamentos principalmente. Se presenta la visual de invitación con la agenda del Comité programado para el día 27 de febrero. Asimismo cuentan con el Comité Nacional de Planeación en el que se aborda la contratación relacionada con la línea de salud. Se presenta convocatoria para el día 27 de febrero.	NA	NA	
	Acciones y la gestión realizada por la -UTC- para garantizar la accesibilidad, oportunidad, integralidad, continuidad, resolutive y calidad de la prestación de los servicios de salud para la población destinataria de la RIPSS en lo transcurrido de la vigencia de la habilitación.	Ecopetrol informa que cuentan con un espacio de reunión denominado Comité Nacional de Auditoría en el que se abordan temáticas de contratación y Red, aspectos Financieros, PQRS, Nota Técnica, Auditoría, y Medicamentos principalmente. Se presenta la visual de invitación con la agenda del Comité programado para el día 27 de febrero. Asimismo cuentan con el Comité Nacional de Planeación en el que se aborda la contratación relacionada con la línea de salud. Se presenta convocatoria para el día 27 de febrero.	NA	NA	
	Documento soporte del Sistema de Referencia y Contrareferencia cuenta con actualización.	La EAPB cuenta con un documento denominado: Manual para el Sistema de Referencia y Contrareferencia de Ecopetrol con Código SGS-M-003 con fecha de elaboración del 21 de octubre de 2024, del cual presentan la tabla de contenido.	NA	NA	
	Implementación del Sistema de Referencia y Contrareferencia en lo transcurrido de la vigencia de la habilitación de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPSS .	Ecopetrol indica que el Sistema de Referencia y Contrareferencia se maneja a través de una Central Telefónica con el proveedor "Atento", es una Línea de salud. En otros procesos, contempla la Central de autorizaciones y los buzones de transcripción. El proceso es auditado por la firma ASALUD a través de un instrumento denominado Matriz de verificación de cumplimiento al proceso de Referencia y Contrareferencia, cuyo instructivo de diligenciamiento se encuentra codificado como ASALUD.INS.26. Se presenta una visual del instructivo y del instrumento diligenciado.	NA	NA	
	Acciones de Mejora diseñadas e implementadas para la coordinación y Gestión Operativa de la Red y de los procesos de derivación de pacientes.	El proceso de Referencia y Contrareferencia es auditado por la firma ASALUD a través de un instrumento denominado Matriz de verificación de cumplimiento al proceso de Referencia y Contrareferencia, cuyo instructivo de diligenciamiento se encuentra codificado como ASALUD.INS.26. Se presenta una visual del instructivo y del instrumento diligenciado.	NA	NA	
CONCLUSIONES Estandar 1	MANTENIMIENTO	<p>Ecopetrol dispone del documento 'Dimensionamiento de Servicios de Salud – Coordinación de Salud Bogotá-2024', que caracteriza la población y la oferta de servicios de salud, incluyendo profesionales independientes e IPS habilitadas. Aunque no se observan análisis específicos de las demandas ex ante, efectiva y agregada, el documento evalúa la suficiencia de la Red en componentes como Atención Básica, Especializada y Extramural, así como tecnologías sanitarias. De forma verbal, Ecopetrol asegura que la Red es suficiente según las frecuencias de uso y la oferta disponible frente a la demanda. Además, se analiza la necesidad de contratación según los servicios críticos, considerando oferta y demanda.</p> <p>La RIPSS de Ecopetrol con corte al mes de diciembre 2024 contó con un total de 188 Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud, 281 Sedes y 1.027 servicios. Con relación al mes de noviembre disminuyó tanto cinco (5) IPS como sedes, y 16 servicios.</p> <p>La Red General contó con 188 prestadores, 281 sedes y 1.022 servicios, con disminución de cinco prestadores, cinco sedes y 21 servicios respecto a noviembre. Se requiere revisar los servicios oncológicos que fueron incluidos. La Red Oncológica, con 29 prestadores, 37 sedes y 368 servicios, disminuyó en cinco prestadores, seis sedes y 32 servicios; se necesita verificar los servicios que pertenecen a la Red General. La Red de Urgencias está conformada por 12 prestadores, 16 sedes y 361 servicios, mostrando un aumento de dos prestadores y 29 servicios, pero una reducción de dos sedes. Es necesaria la revisión de servicios que corresponden a la Red General. La Red de Alto Costo No Oncológica incluye 27 prestadores, 36 sedes y 428 servicios, con una disminución de dos prestadores, cinco sedes y cuatro servicios respecto al mes anterior. Se requiere la revisión de servicios que corresponden a las Redes General y Oncológica.</p> <p>En el reporte de la Red de diciembre 2024, Ecopetrol implementó los ajustes sugeridos previamente, logrando una conformación adecuada. La Red articula servicios de internación, consulta externa, quirúrgicos, apoyo diagnóstico, complementación terapéutica y atención inmediata, con prestadores para los componentes primario y complementario.</p> <p>Ecopetrol señala que el Plan Financiero, cuenta con el capítulo 'Instructivo para aprobar recursos financieros en operación contingente' que establece el mecanismo para disponer recursos en la prevención y gestión de incidentes, emergencias y crisis que afecten a Ecopetrol S.A., tanto internas como externas.</p> <p>Como Unidad Técnica de Coordinación cuentan con un espacio de reunión denominado Comité Nacional de Auditoría en el que se abordan temáticas de contratación y Red, aspectos Financieros, PQRS, Nota Técnica, Auditoría, y Medicamentos principalmente y con el Comité Nacional de Planeación en el que se aborda la contratación relacionada con la línea de salud.</p> <p>Se cuenta con el Manual para el Sistema de Referencia y Contrareferencia con Código SGS-M-003, operativizado a través de una Central Telefónica con el proveedor "Atento" y auditado por la firma ASALUD a través de un instrumento denominado Matriz de verificación de cumplimiento.</p>			

CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
			SI	NO	
ESTANDAR 2: OPERACIÓN DE LA RED					
LA EPS CUENTA CON EL DOCUMENTO DE ANALISIS DE LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS PARA LA GESTIÓN DE LA RED DE URGENCIAS.			Registre SI o NO: No		
CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
			SI	NO	
Adopción e implementación de los procedimientos y mecanismos asistenciales para la planificación y desarrollo de la prestación de los servicios de salud.	Adopción e implementación de la Ruta de Promoción y Mantenimiento de la Salud	Ecopetrol presenta la taxonomía en el que se maneja la información de prestadores para los programas , cohortes y RIAS, que incluye RIAS Mantenimiento de la Salud	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o alteraciones Cardio - cerebro vascular - metabólicas manifiestas	Ecopetrol cuenta con el Programa Riesgo cardiovascular: que incluye Riesgo cardiovascular metabólico RCVM, Hipertensión Arterial HTA y Diabetes Mellitus DM; obesidad, Clínica de Dislipidemia, Clínica de Falla Cardíaca, Nefroprotección, Enfermedad Renal Crónica ERC	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o infecciones respiratorias crónicas	Ecopetrol presenta la taxonomía en el que se maneja la información de prestadores para los programas , cohortes y RIAS, que incluye RIAS Asma y EPOC	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población en riesgo o presencia de alteraciones nutricionales	Ecopetrol presenta la taxonomía en el que se maneja la información de prestadores para los programas , cohortes y RIAS, que incluye RIAS Mantenimiento de la Salud que incluye alteraciones nutricionales	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o trastornos mentales y del comportamiento manifiestos debido a uso de sustancias psicoactivas y adicciones	Dando alcance a la primera visita realizada el 20 de febrero, Ecopetrol presenta la RIAS para Población con riesgo o trastornos mentales y del comportamiento manifiestos debido a uso de sustancias psicoactivas y adicciones	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o trastornos psicosociales y del comportamiento	Dando alcance a la primera visita realizada el 20 de febrero, Ecopetrol presenta la RIAS para población con riesgo o trastornos psicosociales y del comportamiento	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o alteraciones en la salud bucal	Dando alcance a la primera visita realizada el 20 de febrero, Ecopetrol presenta la RIAS para población con riesgo o alteraciones en la salud bucal	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o presencia de cáncer	Ecopetrol presenta la taxonomía en el que se maneja la información de prestadores para los programas , cohortes y RIAS, que incluye RIAS Cáncer	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población en condición materno - perinatal	Ecopetrol presenta la taxonomía en el que se maneja la información de prestadores para los programas , cohortes y RIAS, que incluye RIAS Materno Perinatal	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o infecciones	Ecopetrol presenta la taxonomía en el que se maneja la información de prestadores para los programas , cohortes y RIAS, que incluye RIAS VIH _Hepatitis	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población en riesgo o presencia de zoonosis y agresiones por animales	Dando alcance a la primera visita realizada el 20 de febrero, Ecopetrol presenta la RIAS para Población en riesgo o presencia de zoonosis y agresiones por animales	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o enfermedad y accidentes laborales	Dando alcance a la primera visita realizada el 20 de febrero, Ecopetrol presenta la RIAS para Población con riesgo o enfermedad y accidentes laborales	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o sujeto de agresiones, accidentes y traumas	Dando alcance a la primera visita realizada el 20 de febrero, Ecopetrol presenta la RIAS para Población con riesgo con riesgo sujeto de agresiones, accidentes y traumas	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o enfermedades y accidentes relacionados con el medio ambiente	Dando alcance a la primera visita realizada el 20 de febrero, Ecopetrol presenta la RIAS para Población con riesgo o enfermedades y accidentes relacionados con el medio ambiente	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o enfermedades raras	Ecopetrol presenta la taxonomía en el que se maneja la información de prestadores para los programas , cohortes y RIAS para Enfermedades huérfanas artritis osteoporosis: incluye Enfermedades huérfanas /trastornos de la coagulación, Artritis/osteoporosis.	NA	NA	

CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
			SI	NO	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o trastornos visuales y auditivos	Dando alcance a la primera visita realizada el 20 de febrero, Ecopetrol presenta la RIAS para Población con riesgo o trastornos visuales y auditivos	NA	NA	
	Adopción e implementación de la Ruta de Población con riesgo o trastornos degenerativos, neuropatías y auto-inmunes	Dando alcance a la primera visita realizada el 20 de febrero, Ecopetrol presenta la RIAS para Población con riesgo o trastornos degenerativos, neuropatías y auto-inmunes	NA	NA	
	Adopción e implementación de Guías, normas técnicas, protocolos de atención en salud conforme a la demanda identificada con incorporación de la atención integral de cuidados paliativos.	Se presentan las visuales de las RIAS y de los Protocolos y Guías en los casos que aplican. Ecopetrol cuenta con unos lineamientos por cada Ruta a nivel Nacional y Regional, para las Rutas priorizadas, así como la de Promoción y Mantenimiento de la Salud.	NA	NA	
	Acceso y gestión de datos clínicos por parte de la EPS, los prestadores y usuarios de la Red.	Ecopetrol cuentan con plataforma ESALUD para el diligenciamiento de la historia clínica, administración del beneficiario, ordenamientos. Asimismo a través de los Registros Individuales de Prestación de Servicios RIPS y soportes, que viajan al sistema de auditoría médica integral se captura la información del paciente. Se presenta la visual del SAMI Sistema de Auditoría Médica Integral.	NA	NA	
Adopción e implementación de los procedimientos y mecanismos administrativos para la planificación, implementación y seguimiento de la gestión de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPSS.	Procedimientos y mecanismos de contratación, recepción de cuentas, reconocimiento y pago de servicios de prestadores.	Ecopetrol presenta la visual del SAMI Sistema de Auditoría Médica Integral, que recibe los Registros Individuales de Prestación de Servicios RIPS y soportes de la atención, teniendo en cuenta criterios de calidad, pertinencia y oportunidad al momento de radicación de la cuenta, así como del desarrollo de auditoría a la misma.	NA	NA	
	Procedimientos documentados de autorización de servicios.	Ecopetrol indica que el Sistema de Referencia y Contrareferencia se maneja a través de una Central Telefónica con el proveedor "Atento", es una Línea de salud. En otros procesos, contempla la Central de autorizaciones y los buzones de transcripción. El proceso es auditado por la firma ASALUD a través de un instrumento denominado Matriz de verificación de cumplimiento al proceso de Referencia y Contrareferencia, cuyo instructivo de diligenciamiento se encuentra codificado como ASALUD.INS.26. Se presenta una visual del instructivo y del instrumento diligenciado.	NA	NA	
	Planeación, adquisición, manejo, utilización, optimización y control de los recursos humanos, técnicos, financieros y físicos disponibles para la prestación de servicios de salud.	Ecopetrol cuenta con el documento denominado Modelo Operativo del Proceso Gestión de Abastecimiento, versión 6 del año 2021, el cual despliega el proceso que incluye la planeación y ejecución del comité de compras; de acuerdo a los montos se aprueban los recursos en instancias escalonadas. Se presenta la visual de la portada del documento con una breve relatoría del proceso, indicando que el objetivo del mismo es el suministro de bienes y servicios, a través de un talento humano competente que entrega valor a la organización bajo parámetros de ética y transparencia.	NA	NA	
	Documento de análisis de la implementación y el desarrollo de las acciones de mejora de los procesos y procedimientos para la gestión de la Red de Urgencias.	Ecopetrol informa que cuentan con un espacio de reunión denominado Comité Nacional de Auditoría en el que se abordan temáticas de contratación y Red, aspectos Financieros, PQRS, Nota Técnica, Auditoría, y Medicamentos principalmente. Asimismo cuentan con el Comité Nacional de Planeación en el que se aborda la contratación relacionada con la línea de salud.	NA	NA	
	Estrategias de capacitación continua y actualización para promover el desarrollo de competencias del personal encargado de la operación de la Red.	Ecopetrol garantiza a través de su proveedor de salud, la capacitación continua de los profesionales mediante modalidad virtual. Se presenta visual de la pantalla principal de los Módulos Anexo, que según lo indicado por Ecopetrol es la herramienta usada para efectos de esta capacitación.	NA	NA	
	Carta de derechos de los afiliados y de los pacientes y gestión de la entrega y actualización periódicas, conforme a la normatividad vigente.	Ecopetrol realiza de manera anual a través de streaming, un espacio de Rendición de Cuentas en Salud, a nivel nacional para grupos de interés que abarca los aspectos de contratación de servicios de salud, red prestadora, resultados en salud, recursos financieros y canales de atención. Cuenta con la publicación de la carta de derechos y deberes.	NA	NA	

CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
			SI	NO	
Sistemas de información implementados y en operación para las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPSS.	Gestión y manejo de quejas, sugerencias y reclamos de afiliados y prestadores.	Ecopetrol maneja el CRM que depende de la Plataforma "Atento" a través del cual se gestionan las PQRS, con la funcionalidad de exportar la información para la elaboración del respectivo informe. Se presenta a manera de ejemplo la funcionalidad para obtención de reportes, así como el comunicado de respuesta de una petición del usuario.	NA	NA	
	Reportes obligatorios de información, establecidos por las autoridades competentes y normatividad vigente.	No verificado	NA	NA	
	Informe de gestión y seguimiento a la implementación y operación de sistemas de información para la RIPSS	Ecopetrol se encuentra trabajando en la implementación de lo dispuesto en la Ley 2015 de 2020 (Por medio del cual se crea la historia clínica electrónica interoperable y se dictan otras disposiciones) y Resolución 866 de 2021 (por la cual se reglamenta el conjunto de elementos de datos clínicos relevantes para la interoperabilidad de la historia clínica en el país y se dictan otras disposiciones).	NA	NA	
CONCLUSIONES ESTANDAR 2	MANTENIMIENTO	<p>Respecto a la Adopción e implementación de procedimientos y mecanismos para la planificación y desarrollo de la prestación de los servicios de salud, Ecopetrol cuenta con las siguientes RIAS: Alteraciones nutricionales, Alteraciones Auditivas, Alteraciones visuales, Artritis reumatoidea, Asma, Cáncer infantil, Cáncer priorizado (mama, cuello uterino, próstata, colon y recto), Cáncer no Priorizado, Discapacidad, Enfermedades huérfanas, EPOC, falla cardíaca, Geriátría, Hepatitis, Materno Perinatal, Osteoporosis, Post Covid 19, Cardio Cerebro Vascular, Promoción y Mantenimiento de la Salud, Salud Mental (Transtorno depresivo, Bipolar, uso de SPA, Alzheimer, ansiedad, esquizofrenia, víctimas de violencia, víctimas de ataque), Programa de atención integral para el manejo de Sustancias Psico Activas, Accidentes y Traumas, Atención violencia, Trastornos de coagulación, VIH, atención de zoonosis y agresiones por animales, RIAS para población con riesgo o alteraciones en la salud bucal (Guía del Programa para el mantenimiento de la salud bucal en Ecopetrol S.A.</p> <p>Se presentan las visuales de las RIAS y de los Protocolos y Guías en los casos que aplican. Ecopetrol cuenta con unos lineamientos por cada Ruta a nivel Nacional y Regional, para las Rutas priorizadas, así como la de Promoción y Mantenimiento de la Salud. Cuentan con plataforma ESALUD para el diligenciamiento de la historia clínica, administración del beneficiario, ordenamientos. Asimismo a través de los RIPS y soportes, que viajan al sistema de auditoría médica integral se captura la información del paciente.</p> <p>En la adopción e implementación de los procedimientos y mecanismos administrativos para la planificación, implementación y seguimiento de la gestión de la RIPSS Ecopetrol dispone del documento 'Modelo Operativo del Proceso Gestión de Abastecimiento', versión 6 (2021), que describe el proceso de planeación y ejecución del Comité de Compras. Según los montos, los recursos se aprueban en instancias escalonadas. La metodología del Comité incluye la justificación de necesidades, asignación de recursos y selección de proveedores con base en la oferta existente y criterios previamente establecidos.</p> <p>El desarrollo de competencias se garantiza a través del proveedor de salud, la capacitación continua de los profesionales en modalidad virtual.</p> <p>Frente a los Sistemas de información, la EAPB maneja el CRM que depende de la Plataforma "Atento" a través del cual se gestionan las PQRS; actualmente se encuentra trabajando en la implementación de lo dispuesto en la Ley 2015 de 2020 y Resolución 866 de 2021.</p>			

ESTANDAR 3: SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DE LA RED					
LA EPS CUENTA CON EL DOCUMENTO DE MONITOREO, SEGUIMIENTO Y EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO DE LA RIPSS EN LA VIGENCIA DE LA HABILITACIÓN			Registre SI o NO: No		
CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
			SI	NO	
Procesos de seguimiento y evaluación oportunos y continuos, en la gestión de la prestación de servicios y en los resultados en salud.	Unidad Técnica de Análisis de Gestión de Riesgo y Desempeño -UTAGRD- conformada y operando (constatar si ha sido susceptible de cambio en lo transcurrido de la vigencia de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPSS).	Ecopetrol informa que cuentan con un espacio de reunión denominado Comité Nacional de Auditoría en el que se abordan temáticas de contratación y Red, aspectos Financieros, PQRS, Nota Técnica, Auditoría, y Medicamentos principalmente. Asimismo cuentan con el Comité Nacional de Planeación en el que se aborda la contratación relacionada con la línea de salud.	NA	NA	La EAPB no cuenta con documento que soporte la constitución, conformación, funciones, manual técnico operativo y mecanismos de seguimiento y evaluación de la Unidad Técnica de Análisis de Gestión del Riesgo y Desempeño, por lo que se sugiere se analice la posibilidad de contar con esta Unidad de análisis o un mecanismo similar que permita el análisis sistemático y periódico del comportamiento de la Red.
	Acciones y la gestión realizada por la UTAGRD para el seguimiento y análisis periódico de la gestión de la prestación de los servicios de salud, a través del Sistema Integral de Información de la Protección Social — SISPRO o el que haga sus veces.	Ecopetrol informa que cuentan con un espacio de reunión denominado Comité Nacional de Auditoría en el que se abordan temáticas de contratación y Red, aspectos Financieros, PQRS, Nota Técnica, Auditoría, y Medicamentos principalmente. Asimismo cuentan con el Comité Nacional de Planeación en el que se aborda la contratación relacionada con la línea de salud.	NA	NA	Se sugiere se analice la posibilidad de contar con la Unidad Técnica de Análisis de Gestión de Riesgo y Desempeño -UTAGRD- o un mecanismo similar, para el seguimiento y análisis periódico de la gestión de la prestación de los servicios de salud
	Acciones y la gestión realizada por la UTAGRD para el seguimiento y análisis periódico de los resultados en salud obtenidos, a través del Sistema Integral de Información de la Protección Social — SISPRO o el que haga sus veces.	Ecopetrol informa que cuentan con un espacio de reunión denominado Comité Nacional de Auditoría en el que se abordan temáticas de contratación y Red, aspectos Financieros, PQRS, Nota Técnica, Auditoría, y Medicamentos principalmente. Asimismo cuentan con el Comité Nacional de Planeación en el que se aborda la contratación relacionada con la línea de salud.	NA	NA	Se sugiere se analice la posibilidad de contar con la Unidad Técnica de Análisis de Gestión de Riesgo y Desempeño -UTAGRD- o un mecanismo similar, para el seguimiento y análisis periódico de los resultados en salud
	Acciones y la gestión realizada por la UTAGRD para el seguimiento y análisis periódico de la gestión de la prestación de los servicios de salud en la Red de urgencias, a través del Sistema Integral de Información de la Protección Social — SISPRO o el que haga sus veces.	Ecopetrol informa que cuentan con un espacio de reunión denominado Comité Nacional de Auditoría en el que se abordan temáticas de contratación y Red, aspectos Financieros, PQRS, Nota Técnica, Auditoría, y Medicamentos principalmente. Asimismo cuentan con el Comité Nacional de Planeación en el que se aborda la contratación relacionada con la línea de salud.	NA	NA	Se sugiere se analice la posibilidad de contar con la Unidad Técnica de Análisis de Gestión de Riesgo y Desempeño -UTAGRD- o un mecanismo similar, para el seguimiento y análisis periódico de la gestión de la prestación de los servicios de salud en la Red de urgencias
	Acciones y la gestión realizada por la UTAGRD para el seguimiento y análisis periódico a la calidad de la atención en salud percibida por los usuarios y la satisfacción con los servicios prestados por la Red.	Ecopetrol informa que cuentan con un espacio de reunión denominado Comité Nacional de Auditoría en el que se abordan temáticas de contratación y Red, aspectos Financieros, PQRS, Nota Técnica, Auditoría, y Medicamentos principalmente. Asimismo cuentan con el Comité Nacional de Planeación en el que se aborda la contratación relacionada con la línea de salud.	NA	NA	Se sugiere se analice la posibilidad de contar con la Unidad Técnica de Análisis de Gestión de Riesgo y Desempeño -UTAGRD- o un mecanismo similar, para el seguimiento y análisis periódico a la calidad de la atención en salud percibida por los usuarios y la satisfacción con los servicios prestados por la Red
	Documento de monitoreo, seguimiento y evaluación del desempeño de la RISS, en la vigencia de la habilitación.	Ecopetrol informa que cuentan con un espacio de reunión denominado Comité Nacional de Auditoría en el que se abordan temáticas de contratación y Red, aspectos Financieros, PQRS, Nota Técnica, Auditoría, y Medicamentos principalmente. Asimismo cuentan con el Comité Nacional de Planeación en el que se aborda la contratación relacionada con la línea de salud.	NA	NA	

CRITERIO DE PERMANENCIA	ACTIVIDAD DE MANTENIMIENTO	DESARROLLOS DE LA EPS	CUMPLE		OBSERVACION PARA EL SEGUIMIENTO
			SI	NO	
	Socialización-Publicación del desempeño hacia los prestadores.	Ecopetrol realiza de manera anual a través de streaming, un espacio de Rendición de Cuentas en Salud, a nivel nacional para grupos de interés. Se entrega el link de inscripción al streaming realizado en el año 2024 para la rendición de cuentas vigencia 2023: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/GruposInteres/canales-de-atencion/rendicion-de-cuentas-en-salud#:~:text=Ecopetrol%20S.A.%20convoca%20a%20la,travel%3%A9s%20de%20conexi%C3%B3n%20v%C3%ADa%20streaming . Se presenta la organización nacional, así como la red de prestadores, resultados en salud, para las RIAs, programas y cohortes que manejan (datos a nivel nacional), resultados de oportunidad para las consultas de medicina general, odontología general, obstetricia, pediatría, entrega de medicamentos, canales nacionales de atención personalizada, carta de derechos y deberes puede ser consultada a través del link https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/GruposInteres/Empleadosjubiladosfamiliares/salud/derechos-y-deberes .	NA	NA	
	Socialización-Publicación del desempeño hacia los usuarios de los servicios.	Ecopetrol realiza de manera anual a través de streaming, un espacio de Rendición de Cuentas en Salud, a nivel nacional para grupos de interés. Se entrega el link de inscripción al streaming realizado en el año 2024 para la rendición de cuentas vigencia 2023: https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/GruposInteres/canales-de-atencion/rendicion-de-cuentas-en-salud#:~:text=Ecopetrol%20S.A.%20convoca%20a%20la,travel%3%A9s%20de%20conexi%C3%B3n%20v%C3%ADa%20streaming . Se presenta la organización nacional, así como la red de prestadores, resultados en salud, para las RIAs, programas y cohortes que manejan (datos a nivel nacional), resultados de oportunidad para las consultas de medicina general, odontología general, obstetricia, pediatría, entrega de medicamentos, canales nacionales de atención personalizada, carta de derechos y deberes puede ser consultada a través del link https://www.ecopetrol.com.co/wps/portal/Home/es/GruposInteres/Empleadosjubiladosfamiliares/salud/derechos-y-deberes .	NA	NA	
Realización de acciones de mejora en la gestión y en los resultados, durante la vigencia de las Redes de Prestadores de Servicios de Salud RIPSS.	Acciones de Salud para la permanencia y de mejora del desempeño diseñado e implementado como resultado del proceso del seguimiento y la evaluación.	Ecopetrol expresa que cuenta con recursos garantizados dentro del plan financiero anual que permiten el cubrimiento y la permanencia de los servicios de salud.	NA	NA	
	Procesos continuos y sistemáticos de revisión de las fuentes de información y de las acciones de mejora diseñadas e implementadas sobre dichas fuentes.	Ecopetrol se encuentra trabajando en la implementación de lo dispuesto en la Ley 2015 de 2020 (Por medio del cual se crea la historia clínica electrónica interoperable y se dictan otras disposiciones) y Resolución 866 de 2021 (por la cual se reglamenta el conjunto de elementos de datos clínicos relevantes para la interoperabilidad de la historia clínica en el país y se dictan otras disposiciones). Adicionalmente los cinco (5) primeros días de cada mes se envía la información de la red a cada profesional puerta de entrada que atiende la consulta, que contiene búsqueda rápida CUPS, subespecialistas, referencia y Contrareferencia, proveedores de tecnologías, Red de prestadores de acuerdo a las cohortes de riesgo, farmacias, ingresos y retiros de red, renovaciones.	NA	NA	
	Acciones para la calidad de la atención en salud percibida por los usuarios y la satisfacción con los servicios prestados por la Red integral.	Ecopetrol en la rendición de cuentas presenta el consolidado de satisfacción al usuario con la aplicación de 8,155 encuestas con un resultado nacional del 94,9% y para Bogotá del 95%, El servicio con mejor desempeño a nivel de la Gerencia de Salud Integral para esta vigencia fue el servicio de Urgencias, con el 95,78%	NA	NA	
CONCLUSIONES ESTANDAR 3	MANTENIMIENTO	De acuerdo al seguimiento y evaluación de la gestión de la prestación de servicios y resultados en salud Ecopetrol informa que cuentan con un espacio de reunión denominado Comité Nacional de Auditoría en el que se abordan temáticas de contratación y Red, aspectos Financieros, PQRS, Nota Técnica, Auditoría, y Medicamentos principalmente. Asimismo cuentan con el Comité Nacional de Planeación en el que se aborda la contratación relacionada con la línea de salud. ECOPETROL realiza de manera anual a través de streaming, un espacio de Rendición de Cuentas en Salud, a nivel nacional para grupos de interés que abarca los aspectos de contratación de servicios de salud, red prestadora, resultados en salud, recursos financieros y canales de atención. Cuenta con la publicación de la carta de derechos y deberes. Se sugiere se analice la posibilidad de contar con la Unidad Técnica de Análisis de Gestión de Riesgo y Desempeño -UTAGRD- o un mecanismo similar que permita el análisis sistemático y periódico del comportamiento de la Red, seguimiento y análisis periódico de la gestión de la prestación de los servicios de salud en la Red de urgencias, gestión de la prestación de los servicios de salud, resultados en salud obtenidos, calidad de la atención en salud percibida por los usuarios y la satisfacción con los servicios prestados por la Red.			

GIOVANNA YANNETH ARIAS MONCADA
 NOMBRE REPRESENTANTE DE LA EPS
 CARGO -PROFESIONAL DE ASEGURAMIENTO
 DIRECCIÓN ELECTRONICA: giovanna.arias@ecopetrol.com.co
 TELEFONO: SD

CLAUDIA ANGÉLICA QUINTERO
 NOMBRE PROFESIONAL DE LA SDS-DPSS
 CARGO: Profesional Especializado
 DIRECCIÓN ELECTRONICA: caquintero@saludcapital.gov.co
 TELEFONO: 3123580387